

## **REGIONE TOSCANA**

**Indicatori  
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti  
Struttura semiresidenziale per persone disabili  
(sezione D.ind.SSD)**

## INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

## Indicatori per Struttura semiresidenziale per persone disabili (sezione D.ind.SSD)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
<b>D.Ind.SSD</b>	<b>01.</b>		<b>Cap. 1: Organizzazione e gestione</b>	
D.Ind.SSD	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche (incidenti) all'interno della struttura /Numero utenti transitati nella struttura	
D.Ind.SSD	01.	02	Numero infortuni di contaminazione per gli operatori della struttura nell'ambito della gestione e manipolazione di materiali biologici / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
D.Ind.SSD	01.	03	Numero infortuni avvenuti ad operatori della struttura nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
D.Ind.SSD	01.	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
D.Ind.SSD	01.	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
D.Ind.SSD	01.	06	Numero di soggetti esterni formalmente coinvolti nelle attività di animazione	
D.Ind.SSD	01.	07	Numero operatore socio sanitario / Numero operatori addetti all'assistenza	
D.Ind.SSD	01.	08	Numero ore di educatore professionale / Numero ore di assistenza riabilitativa	
D.Ind.SSD	01.	09	Numero ore di fisioterapista / Numero ore di assistenza riabilitativa	
D.Ind.SSD	01.	10	Numero manutenzioni effettuate nell'anno a presidi ed ausili (sia utenti che della struttura) / Numero totale presidi e ausili (sia personali che della struttura)	
D.Ind.SSD	01.	11	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
<b>D.Ind.SSD</b>	<b>02.</b>		<b>Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona</b>	
D.Ind.SSD	02.	01	Indice di turn-over operatori	
D.Ind.SSD	02.	02	Numero reclami inerenti il servizio di ristorazione (cibo) / Numero totale reclami	
D.Ind.SSD	02.	03	Numero progetti personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti personalizzati elaborati	
D.Ind.SSD	02.	04	Numero utenti che hanno avuto la valutazione delle capacità e performance / Numero utenti transitati nella struttura	
<b>D.Ind.SSD</b>	<b>03.</b>		<b>Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica</b>	
D.Ind.SSD	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
D.Ind.SSD	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
D.Ind.SSD	03.	03	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'interno della struttura /Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'interno della struttura	
D.Ind.SSD	03.	04	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'esterno della struttura / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'esterno della struttura	
D.Ind.SSD	03.	05	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli	

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
			obiettivi generali del servizio	
D.Ind.SSD	03.	06	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a, .....

in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....