

## Settore Servizi Sociali / Servizi Abitativi

Attività	Misura di Attività	Numero / Quantità al 31/12/2011	Numero / Quantità al 31/12/2012	Numero / Quantità al 31/12/2013
Centri di aggregazione per la prevenzione del disagio giovanile	N. progetti attivati	3	3	3
Centro giovanile per la Musica	N. progetti attivati	3	5	5
Centro di documentazione di genere	N. progetti attivati	1	1	2
Politiche di genere	N. partecipazioni a convegni	8	10	8
Sportello ascolto donne/ rete antiviolenza	N. progetti attivati	3	3	3
Pari opportunità	N. riunioni con commissione pari opportunità	19	12	5 (insediata la Commissione da ottobre 2013)
Promozione volontariato	N. convenzioni stipulate con associazioni di volontariato	11	22	22
Partecipazione e cittadinanza attiva (consulte)	N. progetti attivati	5	4	4 (consulta anziani istituita a luglio 2013 e consulta disabili istituita a dicembre 2013)
Tempi e spazi della città	N. progetti attivati: sorveglianza attiva spazi pubblici	3	3	3
Programmazione interventi sugli impianti sportivi	N. riunioni con altri settori per interventi manutenzione ordinaria e straordinaria	11	15	
Gestione piscine comunali	N. manifestazioni sportive -ricreative all'interno degli impianti sportivi comunali	15	21	
Area minori e famiglie compresi affido e adozioni	N. affidi eterofamiliari (compresi i part time):	31	34	33

	N. servizi di educativa territoriale	37	10	22
Area adulti	N. persone in carico	307	321	373
Area anziani	N. persone in carico	345	362	412
Area alta integrazione (disabilità, tossicodipendenza, salute mentale)	N. nuovi progetti attivati nell'ambito della disabilità:	25	10	39
Contrasto alla povertà	N. pratiche attivate	712	824	1125
Immigrati e nomadi	N. segnalazioni nuclei a disagio	25	42	81
Servizio di accoglienza e integrazione	N. soggetti presi in carico	35	47	59
Coordinamento e verifica attività territoriali	N. riunioni equipe per verifica e monitoraggio:	10	11	12
Accesso ai servizi e segretariato sociale	N. accessi al Segretariato Sociale	432	299	442
Programmazione	N. incontri per definire linee guida per programmare interventi	10	11	11
Rapporti con Magistratura	N. minori affidati	187	192	197
Partecipazione Commissione Controllo e Vigilanza Strutture Residenziali e Centri Diurni per Anziani e Minori	N. commissioni per prescrizioni controllo strutture	8	15	9
Coordinamento rapporti con altre Istituzioni (Azienda Asl, Apuafarma, U.e.p.e. Ministero Grazia e Giustizia)	N. partecipazioni U.V.M. (unità di valutazione multidisciplinare)	180	215	245 (aumento di coordinamento con u.e.p.e. carcere Massa)
Coordinamento Banco degli Alimenti	N. riunioni per coordinamento attività e verifica	4	4	4
Assegnazione degli alloggi E.R.P. e bando di concorso	N. assegnazioni alloggi di E.R.P.	38	30	45
Mobilità degli assegnatari alloggi di E.R.P. bando di concorso	N. mobilità di alloggi di E.R.P. concesse:	6	5	16
Gestione rapporti con E.R.P. Massa Carrara S.p.A.	N. contatti telefonici/riunioni con dipendenti E.R.P.:	230	260	275
Contributi di integrazione al canone di locazione di cui all'art. 11 della l. 431/1998 e bando di concorso	N. domande istruite e verificate	554	577	582

Contributi di assistenza alloggiativa	N. nuclei familiari a cui sono stati erogati i contributi di assist. allogg.	15	47	48
Regolarizzazione occupanti senza titolo alloggi di E.R.P.	N. regolarizzazioni	7	21	13
Espletamento pratiche diffide e ordinanze di sgombero	N. ordinanze di sgombero emesse	13	13	19
Accertamenti su nuclei familiari e alloggi di E.R.P. in collaborazione con la polizia municipale	N. relazioni (protocollate) dell'Agente di P.M.	59	78	92
Accertamenti catastali, anagrafici e reddituali su nuclei familiari richiedenti/beneficiari di prestazioni sociali	N. accertamenti eseguiti	1400	1593	1827
Commissione per la Mobilità degli Alloggi di E.R.P. ex art. 21 comma 1, della L.R. n. 96/96	N. riunioni Commissione per la Mobilità	4	2	2
Commissione Alloggi ex art. 8 della L.R. n. 96/96	N. riunioni Commissione Alloggi	5	3	8
Gestione bilancio (monitoraggio e rendicontazione) e gestione atti amministrativi	N. determinazioni	372	363	308
	N. atti di liquidazione	936	1150	506
Protocollo e archivio	N. protocolli in entrata ed uscita assegnati	6313	6443	7812
Controllo di gestione interno	N. incontri interni P.O: (performance)	5	5	5
Attività di supporto commissioni consiliari/consulte	N. riunioni consulta anziani	10	6	3
	N. riunioni commissione sociale	50	53	46
Oneri di urbanizzazione secondaria per realizzazione centri civici e sociali e per edifici religiosi	N. richieste	0	1	0
Abbattimento barriere architettoniche	N. domande esaminate	9	10	8
Assegni di maternità	N. assegni di maternità erogati	132	119	153
Assegni per nucleo familiare numeroso	N. assegni per nucleo familiare numeroso erogati	163	89	98
Istruttoria Bonus energia elettrica	N. istanze istruite e verificate	1760	1732	2381
Attivazione borse lavoro svantaggiati, T.a.l., i.l.s.a.	N. borse Lavoro/ inserimenti socio-lavorativi T.a.l., i.l.s.a.	75	52	60

Inserimenti in struttura (minori, anziani, disabili)	N. inserimenti in struttura	7	27	34
Onoranze funebri	N. trasporti funebri sostenuti	9	6	12
Invalidi civili	N. pratiche	0	0	0
Soggiorni climatici e termali per grandi invalidi del lavoro e gite in collaborazione con la Consulta Anziani	N. gite organizzate	4	4	4
Contributi terzo settore	N. contributi erogati	20	25	22
Sistemazione alloggiativa transitoria e di emergenza	N. contributi erogati	27	47	40
Trasporto portatori di handicap e trasporto centri riabilitazione	N. contributi erogati	3	3	3
Servizi di accoglienza	N. convenzioni volontariato (Misericordie)	4	4	4
Programmazione interventi sugli impianti sportivi	N. riunioni con altri settori per interventi manutenzione ordinaria e straordinaria	23	27	
Gestione campi di calcio e campo scuola	N. manifestazioni sportive -ricreative all'interno degli impianti sportivi comunali	1512	1174	
Supporto a manifestazioni sportive	N. manifestazioni sportive -ricreative coadiuvate dall'ufficio	4	5	
Politiche per lo sport e rapporti con enti	N. convenzioni stipulate con associazioni sportive	7	17	
Contributi per società, enti, associazioni	N. contributi erogati ad associazioni sportive	0	0	
Rilascio tesserini venatori e rilascio informazioni per raccolta funghi e per la pesca	N. tesserini venatori rilasciati	871	874	
Contributi L.R. 45/2013 (interventi di sostegno finanziario in favore delle famiglie e dei lavoratori in difficoltà, per la coesione e per il contrasto al disagio sociale)	N. domande esaminate			363
Diritti degli animali	N. segnalazioni ricevute			50

	N. colonie feline sterilizzate, vaccinate e censite			20
	N. ordinanze di ingiunzione			90
Contributi straordinari per prevenire l'esecutività degli sfratti per morosità	N. domande accolte e contributi erogati			4
Servizio di assistenza domiciliare	N. servizi attivati			41
Servizio Socio-Educativo ai Disabili Domiciliari	N. servizi attivati			45
Servizio Socio-Educativo ai Disabili Settore scolastico	N. servizi attivati			70
Centro di socializzazione per Disabili 'Centro Anch'io'	N. utenti ammessi			13