

Attività	Misura di Attività	Numero / Quantità al 31/12/2012	Numero / Quantità al 31/12/2013	Numero / Quantità al 31/12/2014
Centri di aggregazione per la prevenzione del disagio giovanile	N. progetti attivati	3	3	3
Centro giovanile per la Musica	N. progetti attivati	5	5	5
Centro di documentazione di genere	N. progetti attivati	1	2	2
Politiche di genere	N. partecipazioni a convegni	10	8	6
Sportello ascolto donne/ rete antiviolenza	N. progetti attivati	3	3	3
Pari opportunità	N. riunioni con commissione pari opportunità	12	5 (insediata la Commissione da ottobre 2013)	15
Promozione volontariato	N. convenzioni stipulate con associazioni di volontariato	22	22	22
Partecipazione e cittadinanza attiva (consulte)	N. progetti attivati	4	4 (consulta anziani istituita a luglio 2013 e consulta disabili istituita a dicembre 2013)	10 consulta anziani e 3 consulta disabili
Tempi e spazi della città	N. progetti attivati: sorveglianza attiva spazi pubblici	3	3	3
Programmazione interventi sugli impianti sportivi	N. riunioni con altri settori per interventi manutenzione ordinaria e straordinaria	15		
Gestione piscine comunali	N. manifestazioni sportive -ricreative all'interno degli impianti sportivi comunali	21		
Area minori e famiglie compresi affido e adozioni	N. affidi eterofamiliari (compresi i part time):	34	33	36
	N. servizi di educativa territoriale	10	22	24
Area adulti	N. persone in carico	321	373	
Area anziani	N. persone in carico	362	412	436
Area alta integrazione (disabilità, tossicodipendenza, salute mentale)	N. nuovi progetti attivati nell'ambito della disabilità:	10	39	39
Contrasto alla povertà	N. pratiche attivate	824	1125	1277

Immigrati e nomadi	N. segnalazioni nuclei a disagio	42	81	67
Servizio di accoglienza e integrazione	N. soggetti presi in carico	47	59	36
Coordinamento e verifica attività territoriali	N. riunioni equipe per verifica e monitoraggio:	11	12	12
Accesso ai servizi e segretariato sociale	N. accessi al Segretariato Sociale	299	442	333
Programmazione	N. incontri per definire linee guida per programmare interventi	11	11	11
Rapporti con Magistratura	N. minori affidati	192	197	197
Partecipazione Commissione Controllo e Vigilanza Strutture Residenziali e Centri Diurni per Anziani e Minori	N. commissioni per prescrizioni controllo strutture	15	9	11
Coordinamento rapporti con altre Istituzioni (Azienda Asl, Apuafarma, U.e.p.e. Ministero Grazia e Giustizia)	N. partecipazioni U.V.M. (unità di valutazione multidisciplinare)	215	245 (aumento di coordinamento con u.e.p.e. carcere Massa)	251
Coordinamento Banco degli Alimenti	N. riunioni per coordinamento attività e verifica	4	4	4
Assegnazione degli alloggi E.R.P. e bando di concorso	N. assegnazioni alloggi di E.R.P.	30	45	27
Mobilità degli assegnatari alloggi di E.R.P. bando di concorso	N. mobilità di alloggi di E.R.P. concesse:	5	16	4
Gestione rapporti con E.R.P. Massa Carrara S.p.A.	N. contatti telefonici/riunioni con dipendenti E.R.P.:	260	275	243
Contributi di integrazione al canone di locazione di cui all'art. 11 della l. 431/1998 e bando di concorso	N. domande istruite e verificate	577	582	619
Contributi di assistenza alloggiativa	N. nuclei familiari a cui sono stati erogati i contributi di assist. allogg.	47	48	25
Regolarizzazione occupanti senza titolo alloggi di E.R.P.	N. regolarizzazioni	21	13	4
Espletamento pratiche diffide e ordinanze di sgombero	N. ordinanze di sgombero emesse	13	19	9
Accertamenti su nuclei familiari e alloggi di E.R.P. in collaborazione con la polizia municipale	N. relazioni (protocollate) dell'Agente di P.M.	78	92	113

Accertamenti catastali, anagrafici e reddituali su nuclei familiari richiedenti/beneficiari di prestazioni sociali	N. accertamenti eseguiti	1593	1827	1932
Commissione per la Mobilità degli Alloggi di E.R.P. ex art. 21 comma 1, della L.R. n. 96/96	N. riunioni Commissione per la Mobilità	2	2	3
Commissione Alloggi ex art. 8 della L.R. n. 96/96	N. riunioni Commissione Alloggi	3	8	5
Gestione bilancio (monitoraggio e rendicontazione) e gestione atti amministrativi	N. determinazioni	363	308	352
	N. atti di liquidazione	1150	506	375
Protocollo e archivio	N. protocolli in entrata ed uscita assegnati	6443	7812	7403
Controllo di gestione interno	N. incontri interni P.O: (performance)	5	5	5
Attività di supporto commissioni consiliari/consulte	N. riunioni consulta anziani	6	3	10
	N. riunioni commissione sociale	53	46	43
Oneri di urbanizzazione secondaria per realizzazione centri civici e sociali e per edifici religiosi	N. richieste	1	0	0
Abbattimento barriere architettoniche	N. domande esaminate	10	8	8
Assegni di maternità	N. assegni di maternità erogati	119	153	146
Assegni per nucleo familiare numeroso	N. assegni per nucleo familiare numeroso erogati	89	98	124
Istruttoria Bonus energia elettrica	N. istanze istruite e verificate	1732	2381	2713
Attivazione borse lavoro svantaggiati, T.a.l., i.l.s.a.	N. borse Lavoro/ inserimenti socio-lavorativi T.a.l., i.l.s.a.	52	60	64
Inserimenti in struttura (minori, anziani, disabili)	N. inserimenti in struttura	27	34	35
Onoranze funebri	N. trasporti funebri sostenuti	6	12	8
Invalidi civili	N. pratiche	0	0	0
Soggiorni climatici e termali per grandi invalidi del lavoro e gite in collaborazione con la Consulta Anziani	N. gite organizzate	4	4	2
Contributi terzo settore	N. contributi erogati	25	22	22

Sistemazione alloggiativa transitoria e di emergenza	N. contributi erogati	47	40	40
Trasporto portatori di handicap e trasporto centri riabilitazione	N. contributi erogati	3	3	3
Servizi di accoglienza	N. convenzioni volontariato (Misericordie)	4	4	4
Programmazione interventi sugli impianti sportivi	N. riunioni con altri settori per interventi manutenzione ordinaria e straordinaria	27		
Gestione campi di calcio e campo scuola	N. manifestazioni sportive -ricreative all'interno degli impianti sportivi comunali	1174		
Supporto a manifestazioni sportive	N. manifestazioni sportive -ricreative coadiuvate dall'ufficio	5		
Politiche per lo sport e rapporti con enti	N. convenzioni stipulate con associazioni sportive	17		
Contributi per società, enti, associazioni	N. contributi erogati ad associazioni sportive	0		
Rilascio tesserini venatori e rilascio informazioni per raccolta funghi e per la pesca	N. tesserini venatori rilasciati	874		
Contributi L.R. 45/2013 (interventi di sostegno finanziario in favore delle famiglie e dei lavoratori in difficoltà, per la coesione e per il contrasto al disagio sociale)	N. domande esaminate		363	469
Diritti degli animali	N. segnalazioni ricevute		50	30
	N. colonie feline sterilizzate, vaccinate e censite		20	10
	N. ordinanze di ingiunzione		90	104
Contributi straordinari per prevenire l'esecutività degli sfratti per morosità	N. domande accolte e contributi erogati		4	7
Servizio di assistenza domiciliare	N. servizi attivati		41	53

Servizio Socio-Educativo ai Disabili Domiciliari	N. servizi attivati		45	45
Servizio Socio-Educativo ai Disabili Settore scolastico	N. servizi attivati		70	78
Centro di socializzazione per Disabili 'Centro Anch'io'	N. utenti ammessi		13	13