

## Settore Fiscalità Locale, Informatica e Innovazione Tecnologica

Attività	Misura di Attività	Numero / Quantità al 31/12/2011	Numero / Quantità al 31/12/2012	Numero / Quantità al 31/12/2013
Accertamento, applicazione, riscossione Tarsu, adempimenti relativi all'esecutività della medesima	n. posizioni Tarsu verificate	2804	2873	1776
	n. sopralluoghi effettuati	1557	1582	1624
	n. dich. Di uso gratuito e contratti concordati verificati	117	168	653
	n. pagamenti verificati	614*	653	103.187***
ruoli emessi (Tarsu)	n. sgravi effettuati	1835	2015*	292
Rapporti con il contribuente per informazioni, disamina posizioni, contestazioni, variazioni, cessazioni, etc..nonchè chiarimenti e consulenza per cartelle inerenti al tributo Tarsu	n. ricorsi pervenuti	7	8	5
	n. posizioni Ici verificate	3893	7425	2.823
	n. accertamenti emessi	2533	3276	2.731
	n. dichiarazioni successione verificate	726	576	92
ruoli emessi (Ici)	n. sgravi effettuati su ogni ruolo	106	108	37
Rapporti con il contribuente per informazioni, disamina posizioni, contestazioni, variazioni, cessazioni, etc..nonchè chiarimenti e consulenza per cartelle inerenti al tributo Ici	n. ricorsi pervenuti nell'anno in corso	23	42	7
	n. udienze relative a ricorsi anni precedenti	163	70	67
	n. fallimenti pervenuti nell'anno in corso	11	15	21
Accertamento, applicazione, riscossione delle imposte di pubblicità, adempimenti relativi all'esecutività delle medesime	N. accertamenti emessi	417	405	367
	n. sgravi emessi	3	6	6
Rapporti con il contribuente per informazioni, disamina posizioni, contestazioni, variazioni, cessazioni, etc..nonchè chiarimenti e consulenza per cartelle inerenti alle imposte di pubblicità	N. contatti con ICA	80	63	95
	n. rapporti con i contribuenti	20	20	20
Controllo sull'attività svolta dal concessionario della pubblicità e diritto pubbliche affissioni	N. controlli effettuati sull'attività del concessionario	96	103	90
Accertamento, applicazione, riscossione dei tributi (Tosap), adempimenti relativi all'esecutività dei medesimi	n. concessioni emesse	127	110	140
	n. rettifiche di atti effettuate	0	0	0

Rapporti con il contribuente per informazioni, disamina posizioni, contestazioni, variazioni, cessazioni, etc..nonchè chiarimenti e consulenza per cartelle esattoriali inerenti ai tributi (Tosap)	n. contatti con Ica	180	204	120
	n. rapporti con i contribuenti	320	288	325
Controllo concessionari (Tosap)	n. controlli effettuati sull'attività del concessionario	172	193	439
Definizione delle linee guida del sistema informativo	n. documenti di indirizzo elaborati	2	3	2
Gestione server	n. server fisici gestiti	13	13	13
	n. server virtuali gestiti	8	11	18
	n. firewall gestiti	4	4	4
Gestione procedure	n. procedure gestite	15	17	16
Gestione Web	n. siti web gestiti	4	4	5
Gestione rete dati, centralino telefonico, linee ed apparati	n. linee totali gestite (ISDN-xDSL)	12	12	12
	n. centralini gestiti	1	2	2
	n. interni analogici	350	350	350
	n. interni digitali	22	50	22
	n. sedi collegate fisicamente	4	4	5
	n. sedi collegate logicamente	3	3	3
	n. armadi rete	14	14	14
	n. routers	5	5	5
	n. switch-hub	32	32	32
Supporto agli uffici	n. utenti rete comunale	310	310	315
	n. utenti esterni	13	13	12
	n. richieste intervento	762	770	770
Programmazione e gestione parco macchine, attrezzature e programmi	n. pc nuovi installati	30	24	20
	n. pc rigenerati al nuovo	15	20	16
	n. pc oggetto di intervento	172	175	177
	n. programmi installati/configurati	315	315	282
Gestione progetti e programmi specifici (cadi nella rete. E-government, ecc.)	n. riunioni svolte al TTR	7	6	10
Innovazioni e semplificazione amministrativa in collaborazione con gli altri settori comunali e con Enti/Organismi esterni a livello provinciale, regionale, nazionale, comunitario	n. schede esplicative dei procedimenti amministrativi indicati dalla regione realizzate	87**	87**	124
Gestione progetti regionali sul SUAP	n. quesiti "Esperto risponde" risolti	31	20	3

\* compresi di scarichi

\*\* tale dato deve intendersi anche per schede 'mantenute' in quanto redatte negli anni precedenti