

Attività	Misura di Attività	Numero / Quantità al 31/12/2012	Numero / Quantità al 31/12/2013	Numero / Quantità al 31/12/2014
Accertamento, applicazione, riscossione Tarsu, adempimenti relativi all'esecutività della medesima	n. posizioni Tarsu verificate	2873	1776	2200
	n. sopralluoghi effettuati	1582	1624	1611
	n. dich. Di uso gratuito e contratti concordati verificati	168	653	296
	n. pagamenti verificati	653	103.187***	77290**
ruoli emessi (Tarsu)	n. sgravi effettuati	2015*	292	220
Rapporti con il contribuente per informazioni, disamina posizioni, contestazioni, variazioni, cessazioni, etc..nonchè chiarimenti e consulenza per cartelle inerenti al tributo Tarsu	n. ricorsi pervenuti	8	5	0
	n. posizioni Ici verificate	7425	2.823	2600
	n. accertamenti emessi	3276	2.731	2104
	n. dichiarazioni successione verificate	576	92	549
ruoli emessi (Ici)	n. sgravi effettuati su ogni ruolo	108	37	
Rapporti con il contribuente per informazioni, disamina posizioni, contestazioni, variazioni, cessazioni, etc..nonchè chiarimenti e consulenza per cartelle inerenti al tributo Ici	n. ricorsi pervenuti nell'anno in corso	42	7	27
	n. udienze relative a ricorsi anni precedenti	70	67	56
	n. fallimenti pervenuti nell'anno in corso	15	21	26
Accertamento, applicazione, riscossione delle imposte di pubblicità, adempimenti relativi all'esecutività delle medesime	N. accertamenti emessi	405	367	379
	n. sgravi emessi	6	6	6
Rapporti con il contribuente per informazioni, disamina posizioni, contestazioni, variazioni, cessazioni, etc..nonchè chiarimenti e consulenza per cartelle inerenti alle imposte di pubblicità	N. contatti con ICA	63	95	87
	n. rapporti con i contribuenti	20	20	30
Controllo sull'attività svolta dal concessionario della pubblicità e diritto pubbliche affissioni	N. controlli effettuati sull'attività del concessionario	103	90	97
Accertamento, applicazione, riscossione dei tributi (Tosap), adempimenti relativi all'esecutività dei medesimi	n. concessioni emesse	110	140	79
	n. rettifiche di atti effettuate	0	0	0
Rapporti con il contribuente per informazioni, disamina posizioni, contestazioni,	n. contatti con Ica	204	120	140

variazioni, cessazioni, etc..nonchè chiarimenti e consulenza per cartelle esattoriali inerenti ai tributi (Tosap)	n. rapporti con i contribuenti	288	325	250
Controllo concessionari (Tosap)	n. controlli effettuati sull'attività del concessionario	193	439	380
Definizione delle linee guida del sistema informativo	n. documenti di indirizzo elaborati	3	2	3
Gestione server	n. server fisici gestiti	13	13	13
	n. server virtuali gestiti	11	18	18
	n. firewall gestiti	4	4	4
Gestione procedure	n. procedure gestite	17	16	17
Gestione Web	n. siti web gestiti	4	5	5
Gestione rete dati, centralino telefonico, linee ed apparati	n. linee totali gestite (ISDN-xDSL)	12	12	12
	n. centralini gestiti	2	2	2
	n. interni analogici	350	350	350
	n. interni digitali	50	22	22
	n. sedi collegate fisicamente	4	5	5
	n. sedi collegate logicamente	3	3	3
	n. armadi rete	14	14	14
	n. routers	5	5	5
	n. switch-hub	32	32	32
Supporto agli uffici	n. utenti rete comunale	310	315	315
	n. utenti esterni	13	12	12
	n. richieste intervento	770	770	780
Programmazione e gestione parco macchine, attrezzature e programmi	n. pc nuovi installati	24	20	20
	n. pc rigenerati al nuovo	20	16	18
	n. pc oggetto di intervento	175	177	170
	n. programmi installati/configurati	315	282	282
Gestione progetti e programmi specifici (cadi nella rete. E-government, ecc.)	n. riunioni svolte al TTR	6	10	4
Innovazioni e semplificazione amministrativa in collaborazione con gli altri settori comunali e con Enti/Organismi esterni a livello provinciale, regionale, nazionale, comunitario	n. schede esplicative dei procedimenti amministrativi indicati dalla regione realizzate	87**	124	124*
Gestioni progetti regionali sul SUAP	n. quesiti "Esperto risponde" risolti	20	3	15

* tale dato deve intendersi anche per schede 'mantenute' in quanto redatte negli anni precedenti

** Versamenti Tares, che ha sostituito Tarsu nel 2013 e che sono stati acquisiti tramite Agenzia Entrate e controllati nel 2014