

	Attività	Misura di Attività	Numero / Quantità al 31/12/2012	Numero / Quantità al 31/12/2013	Numero / Quantità al 31/12/2014
Asili Nido	organizzazione e gestione dei servizi educativi per la prima infanzia	n. nidi	5	5	5
		n. iscritti	287	279	307
		n. giorni di frequenza	201	274	199
		n. operatori comunali	14	13	13
		n. operatori soggetto esterno	26 t.p. e 13 p.t	18 t.p. e 16 p.t.	28 t.p. e 16 p.t.
	formazione del personale educativo	n. ore formazione	1200	1.230	1203
	progetti psicopedagogici co-educativi	n. progetti psicopedagogico-educativi	5	5	5
	sostegno a minori disabili	n. operatori specializzati	3	3	2
		n. ore sostegno a.e. 2009/10	1350	1.350	900
		n. utenti	4	4	2
	organizzazione e gestione del servizio estivo per la prima infanzia	n. iscritti	80	74	68
		n. operatori	16	16	15
		n. giorni apertura	20	25	33
	centri estivi per minori	n. centri estivi 0-14 anni	1	1	1
		n. iscritti	80	76	81
	servizio mensa	n. pasti erogati	34272	38.412	39.112
		n. cucine a gestione diretta	5	5	4
		n. cucine a gestione esterna	0	0	1
		n. cuoche comunali	12	11	8
	gare e regolamenti	n. istruttorie/rendicontazione richiesta di finanziamenti regionali	2	1	1
		n. controllo di procedure per appalti	1	2	2
		n. Regolamenti	0	1	0
	archivio e protocollo	n. determinazioni	20	31	20
		n. deliberazioni proposte	2	2	3
		n. atti di liquidazione	61	56	77
		n. fatture ricevute	106	165	181
		n. posta protocollata	333	295	310
	monitoraggio sull'impiego delle risorse economiche	volume risorse in entrata in euro	50205	€10.205,56	€ 0,00
		n. procedimenti gestione entrata	2	1	1

	straordinarie				
	riscossione delle entrate	n. iscritti asili nido	287	279	303
		n. solleciti inviati	166	314	413
		n. accertamenti regolarità pagamenti	1722	1.953	2.100
	controllo delle risorse di peg	n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	61	34	23
	monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	8	8	8
Diritto allo studio, Sportello universitario, Amministrazione	sportello universitario	n. utenti sportello universitario	1661	1.400	1.200
		n. pratiche universitarie	273	259	148
	interventi e provvidenze per il diritto allo studio	n. domande borse di studio a.s. 2009/10	937	1071	1294
		n. domande contributi libri di testo	937	1071	1294
		n. domande esonero servizi asili nido, refezione e trasporto scolastico	821	710	716
Assistenza scolastica	archivio e protocollo	n. determinazioni	86	43	51
		n. deliberazioni proposte	16	10	14
		n. atti di liquidazione	89	92	90
		n. fatture ricevute	48	62	94
		n. posta protocollata	1009	1.102	
	controllo delle risorse di peg	n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	175	152	142
	monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	14	13	16
	gare e regolamenti	n. istruttorie/rendicontazione richiesta di finanziamenti regionali	3	3	3
		n. Regolamenti	0	0	0
	Contabilità, entrate, controllo di gestione	monitoraggio sull'impiego delle risorse economiche straordinarie	volume risorse in entrata in euro	€ 503.408,00	€ 585.866,74
n. procedimenti gestione entrata			14	21	15

		n. domande protocollate assegnazione tariffa servizi scolastici as 14/15			2589
Sistema museale, servizi e attività artistiche e culturali	archivio e protocollo	n. determinazioni	41	35	64
		n. deliberazioni proposte	1	2	3
		n. atti di liquidazione	33	36	65
		n. fatture ricevute	6	1	8
		n. posta protocollata	316	378	389
	corsi musicali	n. Corsi	21	21	21
		n. Utenti	172	150	146
		n. giornate di apertura	160	150	155
	corsi musicali	% di soddisfazione delle domande di iscrizione effettuate	100%	100%	100%
		n. diplomi e licenze conseguiti	4	3	2
	corsi di orientamento musicale	Per bande/cori	5	2	2
	controllo delle risorse di peg	n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	220	229	192
	monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	7	7	7
	monitoraggio sull'impegno delle risorse economiche straordinarie	volume risorse in entrata in euro	€ 2.390,00	€ 1.755,00	€ 1.835,00
n. procedimenti gestione entrara		1	1	1	
Biblioteca	gestione ordinaria	sedi	3	3	3
		iscritti	2390	2.646	2.880
		prestiti	17065	19.081	21.001
		presenze	66468	69.303	82.338
		acquisizioni	1497	524	573
		titoli scartati	1342	1.369	0
		eventi	25	24	52
		eventi di rete	3	2	5
		ore formazione nuovo software	12	0	0
		riunioni per la gestione del Piano di attuazione Re.Pro.Bi	10	45	18
		riunioni per la bonifica dei cataloghi	3	17	0
	archivio e	n. determinazioni	50	46	43

	protocollo	n. deliberazioni proposte	7	18	13
		n. atti di liquidazione	70	87	67
		n. fatture ricevute	170	336	112
		n. posta protocollata	58	112	120
	controllo delle risorse di peg	n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	120	131	127
	monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	5	5	5
	monitoraggio sull'impiego delle risorse economiche straordinarie	volume risorse in entrata in euro	€ 37.655,23	€ 43.674,00	€ 14.395,00
n. procedimenti gestione entrata		2	3	2	
istruzione elementare	centri estivi per minori	n. centri estivi	2 (medie ed elementari)	2 (medie ed elementari)	2 (medie ed elementari)
		n. iscritti	160	72	100
	servizio mensa	n. pasti erogati	187657	170.753	164.892
		n. cucine a gestione diretta	0	0	0
		n. cucine a gestione esterna	2	2	2
		n. cuoche comunali	0	0	0
	gare e regolamenti	n. istruttorie/rendicontazione richiesta di finanziamenti regionali	3	3	3
	archivio e protocollo	n. determinazioni	10	4	6
		n. deliberazioni proposte	1	2	2
		n. atti di liquidazione	72	10	12
		n. fatture ricevute	139	136	235
		n. posta protocollata	1051	985	1120
	monitoraggio sull'impiego delle risorse economiche straordinarie	volume risorse in entrata	€ 398.353,00	€ 343.775,18	€ 287.045,46
		n. procedimenti gestione entrata	9	6	6
	controllo delle risorse di peg	n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	82	84	69

	monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	5	5	5
	centri di aggregazione per l'infanzia, per l'adolescenza e per la gioventù	n. centri	0	0	0
		n. iscritti	0	0	0
	riscossione delle entrate	n. utenti refezione scolastica	2238	2.257	2304
		n. solleciti inviati	996	1.704	863
		n. accertamenti regolarità pagamenti	13428	13.542	13.824
	progetti educativo-didattici	n. progetti educativo-didattici attivati nel mese di dicembre 2010	22	39	59
		n. partecipanti da conteggiare a fine giugno 2011		2.854	2300
		n. riunioni svolte	15	26	27
	servizi, interventi ed attività per la scuola dell'obbligo pubblica e privata	entità dei contributi direzioni didattiche	€10.000,00	€20.000,00	€20.000,00
istruzione media	centri estivi per minori	n. centri estivi	2 (medie ed elementari)	2 (medie ed elementari)	2 (medie ed elementari)
		n. iscritti	17	8	36
	servizio mensa	n. pasti erogati	26993	28.219	31.002
		n. cucine a gestione diretta	0	0	0
		n. cucine a gestione esterna	0	0	0
		n. cuoche comunali	0	0	0
	gare e regolamenti	n. istruttorie/rendicontazione richiesta di finanziamenti regionali	2	1	1
	archivio e protocollo	n. determinazioni	4	2	2
		n. deliberazioni proposte	1	1	2
		n. atti di liquidazione	11	5	12

		n. fatture ricevute	139	22	52	
		n. posta protocollata	436	503	525	
	monitoraggio sull'impiego delle risorse economiche straordinarie	volume risorse in entrata	€1000	€6.020	€18.100,64	
		n. procedimenti gestione entrata	2	1	1	
	controllo delle risorse di peg	n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	15	24	30	
	monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	6	6	6	
	centri di aggregazione per l'infanzia, per l'adolescenza e per la gioventù	n. centri	0	0	0	
		n. iscritti	0	0	0	
	riscossione delle entrate	n. utenti refezione scolastica	361	517	501	
		n. solleciti inviati	383	411	315	
		n. accertamenti regolarità pagamenti	2928	3.102	3.000	
	servizi, interventi ed attività per la scuola dell'obbligo pubblica e privata	entità dei contributi direzioni didattiche	€5000	€5.000	€5.000	
	scuola materna	scuole materne	n. scuole	2	2	2
			n. iscritti	22	17	21
n. giorni frequenza			183 da calendario scolastico	175 da calendario scolastico	189 da calendario scolastico	
laboratori scolastici		n. laboratori da attivare	13	28	32	
		n. partecipanti	280	686	1280	
servizi, interventi ed attività per la scuola dell'obbligo pubblica e privata		entità dei contributi direzioni didattiche	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	
		entità contributi comunali scuole paritarie private	€ 8.989,00	€ 10.000,00	€0,00	
		entità contributi regionali scuole paritarie private	€ 39.179,00	€ 36.935,00	€ 36.935,00	
servizio mensa		n. pasti erogati	152.628	144.884	138.833	

		n. cucine a gestione diretta	0	0	0
		n. cucine a gestione esterna	15	15	15
		n. cuoche comunali	0	0	0
	centri estivi per minori	n. centri estivi	2	2	2
		n. iscritti	101	66	93
	gare e regolamenti	n. istruttorie/rendicontazione richiesta di finanziamenti regionali	2	2	2
	archivio e protocollo	n. determinazioni	6	3	2
		n. deliberazioni proposte	1	1	2
		n. atti di liquidazione	27	10	12
		n. fatture ricevute	139	122	242
		n. posta protocollata	739	865	902
	controllo delle risorse di peg	n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	33	38	33
	monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	12	12	12
	riscossione delle entrate	n. utenti refezione scolastica	1311	1326	1278
		n. solleciti inviati	660	1062	506
		n. accertamenti regolarità pagamenti	7866	7.956	7.660
	progetti educativo-didattici	n. progetti educativo-didattici attivati nel mese di dicembre 2010	8	28	32
		n. partecipanti da conteggiare a fine giugno 2011 n. riunioni svolte al 31/12/2010	1690	686	1.280
Sistema museale, servizi e attività artistiche e culturali	organizzazione, coordinamento, gestione e promozione dei servizi e attività culturali anche in collaborazione con enti e associazioni	Attività svolte in collaborazione con enti ed associazioni o attività proprie organizzate all'interno delle strutture museali	26	47	17
	organizzazione	Riunioni preparatorie	5	10	0

e gestione simposio di scultura	svolte				
	Soggetti coinvolti	2 enti promotori 2 Sponsor istituzionali	1 ente promotore 3 Sponsor privati	0	
	Atti amministrativi realizzati	5 deliberazioni 10 determinazioni	2 deliberazioni 3 determinazioni	0	
	Sedi espositive e location	1	1	0	
	Artisti partecipanti	1	1	0	
	Opere esposte	47	62	0	
	Opere prodotte	0	0	0	
	Manifesti/ depliant etc. stampati	1000 inviti 15000 depliant 1 striscione 1 stendardo	1000 inviti 1 stendardo 1 catalogo	0	
	Manifesti/ depliant etc. diffusi	1000 inviti 15000 depliant 1 striscione 1 stendardo	1000 inviti 1 stendardo 1 catalogo	0	
	Giornate di apertura	225	70	0	
	Studenti coinvolti nelle attività formative e promozionali	187	0	0	
	gestione museo civico del marmo	Personale	3	5	5
		Giornate di apertura	308	302	305
		Visitatori	6224	5.323	5823+338 6C.A.P.
Sito		Visibile non aggiornato	Visibile non aggiornato	Visibile non aggiornato	
gestione centro arti plastiche	Giornate di apertura	225	324	314	
gestione utl	N. Corsi	14	16	15	
	N. Seminari	7	8	12	
	N. Utenti	373	354	419	
	N. Giornate di apertura	120	110	135	
gestione università del tempo libero	N. Questionari di customer satisfaction distribuiti	0	373	0	
	% di soddisfazione delle domande di iscrizione effettuate	100%	100%	100%	

	archivio e protocollo	n. determinazioni	59	60	96
		n. deliberazioni proposte	59	72	49
		n. atti di liquidazione	77	10 utl + 64 cultura	77
		n. fatture ricevute	52	41	74
		n. posta protocollata	63	56 utl + 187 cultura	114
	controllo delle risorse di peg	n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	140	74	82
	monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	5	5	5
Teatro e Spettacolo	gestione teatro animosi	stagione di prosa (ABBON.) programmazione nei tempi	SI	SI	SI
		n. spettacoli stagione di prosa (ABBON.)	20	8	20
		n. spettatori stagione di prosa	8490	4.307	7.878
		stagione sinfonica n. spettacoli	0	0	0
		n. spettatori stagione sinfonica	0	0	0
		n. spettacoli stagione sinfonica	0	0	0
		Festival S.C.A.T.T.O. n. spettatori	In fase di realizzazione	0	0
		n. spettacoli Festival S.C.A.T.T.O.	In fase di realizzazione	0	0
		Progetto Piano Integriamoci - Partecipanti		1735	1.195
		Progetto Piano Integriamoci - Spettacoli		1	1
	organizzazione e gestione manifestazioni all'aperto	Carrara Estate 2010 n. spettacoli	11	1	15
		n. spettatori Carrara Estate	3000	500	4.000
		n. spettatori stagione cinematografica e rassegne	0	0	0
	archivio e protocollo	n. determinazioni	16	8	27
n. deliberazioni proposte		22	10	18	
n. atti di liquidazione		39	14	25	

		n. fatture ricevute	25	20	20
		n. posta protocollata	150	126	130
	controllo delle risorse di peg	n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	55	48	34
		monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	3	3
	monitoraggio sull'impegno delle risorse economiche straordinarie	volume risorse in entrata in euro	€ 5.000,00	€ 20.000,00	€50.580,80
		n. procedimenti gestione entrara	1	1	2
Trasporti	servizio trasporti	n. utenti trasporto	620	587	573
		n. mezzi comunali	15	15	15
	archivio e protocollo	n. determinazioni	12	2	6
		n. deliberazioni proposte	4	2	2
		n. atti di liquidazione	18	15	26
		n. fatture ricevute	4	25	11
	riscossione delle entrate	n. posta protocollata	378	456	467
		n. utenti trasporto scolastico	1005	909	964
		n. solleciti inviati	300	41	82
	controllo delle risorse di peg	n. accertamenti regolarità pagamenti	1800	1.029	1.200
		n. impegni verificati sugli atti (determinazioni e liquidazioni) del Settore	30	32	30
	monitoraggio dei flussi in uscita dei singoli capitoli di spesa	n. capitoli PEG	4	4	4

* Questa attività riguarda i centri di costo: asili nido, scuola materna, istruzione elementare, istruzione media